

## Pravila Programa

### 1. Uvodne odredbe

- 1.1. MultiPlus Card d.o.o. iz Zagreba, Trg Dražena Petrovića 3, OIB 18207737728 (dalje u tekstu: **MPC**) voditelj je programa nagrađivanja vjernosti pod nazivom MultiPlusCard program ili skraćeno MPC program (dalje u tekstu: **Program**).
- 1.2. Ova Pravila Programa (dalje u tekstu: **Pravila**) uređuju odnos MPC-a kao voditelja Programa te svake osobe koja dobrovoljno sudjeluje u Programu kao njegov član.
- 1.3. Članovi Programa obvezni su se upoznati s ovim Pravilima kao i ostalim dokumentima na koje se Pravila pozivaju. Važeća Pravila dostupna su u elektroničkom obliku na stranici [www.multipluscard.hr](http://www.multipluscard.hr) u rubrici Pravila.
- 1.4. O svakoj izmjeni ovih Pravila MPC će članove obavijestiti objavom na stranici [www.multipluscard.hr](http://www.multipluscard.hr).
- 1.5. Svakom uporabom MultiPlus kartice, koju izdaje MPC kao potvrdu o članstvu u Programu, član potvrđuje da prihvaća Pravila važeća u trenutku korištenja karticom, kao i ostale dokumente na koje se ona pozivaju.
- 1.6. Ova verzija Pravila primjenjuje se od 16. svibnja 2023. godine (prethodna verzija je važila od 17. ožujka 2023. godine). Posljednjim izmjenama Pravila se usklađuju zbog uvođenja Konzum elektroničkog računa u Program. Pravila su u ovoj godini prethodno mijenjana kako bi se uskladila s promjenama u procesima MPC-a te zbog uvođenja eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, bez bitnog učinka na članove Programa.

### 2. O Programu

- 2.1. Svrha Programa jest (1) omogućiti članovima Programa da kupnjom i/ili uporabom proizvoda i usluga partnera Programa, kao i sudjelovanjem u promotivnim aktivnostima organiziranim unutar Programa, ostvare različite pogodnosti kod partnera Programa i (2) obavještavati članove Programa o njima prilagođenim ponudama MPC-a i/ili partnera Programa, sve na temelju njihovih potrošačkih navika i interesa u okviru Programa.
- 2.2. Transakcijama ili kupnjama kod partnera Programa, kao i sudjelovanjem u promotivnim aktivnostima organiziranim unutar Programa, članovi stječu **nagradne bodove**, odnosno **BONUS eure** sukladno Pravilima nagrađivanja. Sto (100) nagradnih bodova odgovara jednom (1) BONUS euru. BONUS euro predstavlja nagradni iznos koji član može iskoristiti kod partnera Programa u ograničenom razdoblju. Jedan (1) BONUS euro odgovara vrijednosti jednog (1) eura. Član samostalno odlučuje kada će i kako u okviru Pravila Programa iskoristiti svoje BONUS eure.
- 2.3. BONUS eure nije moguće kupovati, darovati ili na drugi način prenositi, izuzev iskorištavanja BONUS eura za donacije u okviru Programa. Nije dopušteno trgovanje BONUS eurima.
- 2.4. BONUS eure moguće je iskoristiti isključivo kod partnera Programa i to prilikom kupnje robe i/ili usluga, odnosno kao donacije kod partnera Programa. BONUS eure nije moguće isplatiti ni pretvoriti u novac. MultiPlus kartica nije platežna kartica.
- 2.5. Sve pogodnosti Programa, uključujući nagradne bodove i BONUS eure, navedene su u **Pravilima nagrađivanja** koja su dostupna na stranici [www.multipluscard.hr/pravila](http://www.multipluscard.hr/pravila) te sadržavaju informacije o partnerima Programa i obračunskim razdobljima, vrijednosti i načinu obračuna nagradnih bodova i BONUS eura kod partnera Programa i druge

informacije u vezi s nagrađivanjem i pogodnostima Programa. Pravila nagrađivanja mogu se u svakom trenutku promijeniti. Izmjena Pravila nagrađivanja ne predstavlja promjenu ovih Pravila.

- 2.6. Članovi Programa mogu kod partnera Programa ostvarivati različite pogodnosti, a ovisno o njihovim potrošačkim navikama, dodatnim podacima i iskazanim interesima te ostalim obilježjima iskazanim u okviru Programa. MPC i/ili partneri Programa mogu članu odbiti dodijeliti pogodnost i oduzeti (poništiti) mu dodijelenu pogodnost. Dodijeljene pogodnosti mogu se oduzeti (poništiti) ako se utvrdi da (a) ih član nije pravodobno iskoristio ili (b) ako je član kršio Pravila i/ili Pravila nagrađivanja i/ili druge uvjete partnera Programa koji se primjenjuju na članove Programa ili (c) su članu pogodnosti dodijeljene greškom ili (d) je član zbog bilo kojeg razloga vratio ili zamijenio kupljeni proizvod/uslugu koja je bila uvjet ostvarivanja pogodnosti.
- 2.7. Samo članovi koji daju tražene podatke te MPC uredno obavijeste u slučaju njihove promjene mogu ostvariti sve pogodnosti Programa. Određene pogodnosti Programa dostupne su samo putem mobilne aplikacije MultiPlusCard i MultiPlusCard računa na [www.multipluscard.hr](http://www.multipluscard.hr).
- 2.8. Dodatne pogodnosti mogu se ostvariti učlanjenjem u MPC klubove. Više informacija o MPC klubovima, njihovim pogodnostima, kome su namijenjeni i uvjetima učlanjenja dostupno je putem stranice [www.multipluscard.hr](http://www.multipluscard.hr).

### 3. Stjecanje članstva u Programu

- 3.1. Osoba koja želi postati članom Programa obvezna je popuniti pristupnicu za Program ([www.multipluscard.hr](http://www.multipluscard.hr)).
- 3.2. Pristupnica se popunjava sukladno uputama navedenim na samoj pristupnici. Popunjavanjem pristupnice podnositelj daje zahtjev za članstvo u Programu te bezuvjetno prihvaća ova Pravila kao i ostale dokumente na koje se Pravila pozivaju.
- 3.3. MPC može prihvatiti samo valjano popunjenu pristupnicu iz koje može utvrditi identitet podnositelja. U slučaju sumnje u neispravno ili neistinito popunjenu pristupnicu, MPC može zatražiti dodatne informacije od osobe navedene u pristupnici. Osoba čiji su podaci navedeni u pristupnici smatra se njezinim podnositeljem. Članstvo u Programu je besplatno i na dobrovoljnoj osnovi. MPC možda neće biti u mogućnosti pružiti neke ili sve pogodnosti (usluge) iz Programa ako podnositelj zahtjeva za članstvo u Programu uskrati pojedine tražene podatke u pristupnici.
- 3.4. Izdavanjem MultiPlus kartice (fizičke ili elektroničke) MPC prihvaća pristup člana u Program, a MultiPlus kartica služi kao dokaz članstva u Programu. MultiPlus kartica nije prenosiva i njome se može koristiti isključivo član na kojeg ona glasi.
- 3.5. Član je dužan MPC-u bez odgode prijaviti krađu ili nestanak svoje MultiPlus kartice te sam snosi štetu koja mu može proizaći iz neovlaštenog korištenja njegovom MultiPlus karticom. Zabranjeno je kopirati MultiPlus karticu.
- 3.6. Član se može koristiti svojom MultiPlus karticom sukladno ovim Pravilima te isključivo za potrebe Programa.
- 3.7. Privremene MultiPlus kartice omogućavaju privremenu mogućnost sakupljanja nagradnih bodova i BONUS eura u Programu, do pristupa u Program. Ako u razdoblju od četiri (4) mjeseca od prve uporabe privremene kartice član nije pristupio u Program, ona se ukida, a sakupljeni nagradni bodovi i BONUS euri se poništavaju.

#### **4. O članovima Programa**

- 4.1. Članovi Programa mogu biti isključivo punoljetne fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj. Članovi Programa ne mogu biti obrtnici ni pravne osobe.
- 4.2. Svojim članstvom u Programu članovi se mogu koristiti isključivo za osobne potrebe, odnosno potrebe svojeg kućanstva i/ili obitelji, uz predočenje vlastite MultiPlus kartice.
- 4.3. Nakon pristupanja Programu i izdavanja MultiPlus kartice član dobiva i pripadajući MultiPlusCard račun na kojem se bilježe transakcije/kupnje, nagradni bodovi, BONUS euri i druge pogodnosti koje je ostvario kod partnera Programa. Član može imati samo jedan MultiPlusCard račun. MPC ima pravo spojiti ili ukinuti dodatne račune istog člana u bilo kojem trenutku.
- 4.4. Članovi Programa suglasno mogu svoje MultiPlusCard račune povezati tako da se sve pogodnosti povezanih članova bilježe na jedan zajednički račun te pritom jedan član postaje glavni član, odnosno nositelj zajedničkog računa. Povezivanjem računa određeni podaci povezanih članova postaju međusobno dostupni (upućujemo na naša Pravila privatnosti). Ako za određenu pogodnost nije drugačije predviđeno, od trenutka povezivanja računa članova u jedan zajednički račun, svim pogodnostima, uključivo i BONUS eurima prikupljenim na zajedničkom računu, samostalno raspolaže svaki od povezanih članova.
- 4.5. Članovi čiji su računi suglasno povezani u zajednički račun mogu u svakom trenutku istupiti iz zajedničkog računa. U tom slučaju sve pogodnosti, uključujući i BONUS eure koji su u trenutku istupanja bili na zajedničkom računu ostaju na zajedničkom računu, odnosno dostupni isključivo nositelju zajedničkog računa (glavnom članu) i drugim povezanim članovima.
- 4.6. Član prihvaća odgovornost za sve radnje učinjene njegovom MultiPlus karticom. U slučaju gubitka ili krađe MultiPlus kartice član je obavezan prijaviti nestanak odmah nakon saznanja na infotelefon 072/000-110 ili e-poštom na adresu [info@multipluscard.hr](mailto:info@multipluscard.hr).
- 4.7. Članovima se omogućava pristup njihovom MultiPlusCard računu kroz koji mogu upravljati svim funkcionalnostima Programa te svojim osobnim podacima. Svaki član samostalno određuje lozinku za svoj MultiPlusCard račun. Član je dužan držati lozinku tajnom. Sve radnje koje se učine s pristupnim podacima (lozinkom) člana, smatraju se radnjama tog člana.
- 4.8. MPC ima pravo isključiti iz Programa svakog člana koji se najmanje jednu (1) godinu nije koristio svojom MultiPlus karticom.

#### **5. O partnerima Programa**

- 5.1. Popis partnera Programa koji sudjeluju u Programu i kod kojih članovi Programa ostvaruju pogodnosti dostupan je u Pravilima nagrađivanja na [www.multipluscard.hr/pravila](http://www.multipluscard.hr/pravila). Partneri Programa mogu se u svakom trenutku promijeniti.

#### **6. Elektronički računi**

- 6.1. Partneri Programa mogu omogućiti da za svaku kupnju u kojoj se koriste svojom MultiPlusCard karticom, članovi Programa prime elektronički račun svoje kupnje na svoj MultiPlusCard profil. Ako član Programa da zasebnu suglasnost putem svog MultiPlusCard profila, takav član može dobivati isključivo elektronički račun za svoje kupnje kod dotičnog Partnera Programa u kojima se koristi svojom MultiPlusCard karticom.
- 6.2. Svakom članu dostupni su njegovi elektronički računi kroz period od 9 (devet) mjeseci. Član može u svakom trenutku elektroničke račune preuzeti na svoj uređaj te ih na taj način zadržati.

#### **7. O privatnosti i osobnim podacima**

- 7.1. MPC kao voditelj Programa obrađuje one osobne podatke koje je prikupio od članova Programa prilikom učlanjenja (u pristupnici, putem mobilne aplikacije ili web-a) te one podatke koje je prikupio o članovima tijekom njihova korištenja Programa.

- 7.2. Pravila privatnosti MPC Programa (dalje u tekstu: Pravila privatnosti) dostupna su na web-stranici [www.multipluscard.hr/pravila](http://www.multipluscard.hr/pravila) u rubrici Pravila i pružaju više informacija o tome kako se obrađuju osobni podaci članova, o zaštiti osobnih podataka, o pravima članova u vezi s njihovim osobnim podacima, o razdoblju čuvanja osobnih podataka i ostale povezane informacije. Izmjena Pravila privatnosti ne predstavlja promjenu ovih Pravila.

#### **8. Prestanak članstva u Programu**

- 8.1. Članstvo u Programu prestaje (1) ukidanjem Programa, (2) istupanjem člana, (3) isključenjem člana.
- 8.2. MPC ima pravo u svakom trenutku ukinuti Program, kao i izmijeniti bilo koji element Programa. Program se ukida od trenutka naznačenog u odluci MPC-a o ukidanju Programa.
- 8.3. Član ima pravo u svakom trenutku istupiti iz Programa. Član može istupiti iz Programa odabirom opcije iščlanjenje iz programa u administraciji profila na MultiPlusCard mobilnoj aplikaciji ili web stranici ([www.multipluscard.hr/isclanjenje-iz-programa](http://www.multipluscard.hr/isclanjenje-iz-programa)) ili tako da uredno popuni Zahtjev za istupanje iz Programa (dalje u tekstu: Zahtjev) koji se nalazi na [www.multipluscard.hr/pravila](http://www.multipluscard.hr/pravila) te ga pošalje sukladno uputi na Zahtjevu ili pozivom na infotelefon 072/000-110. Istupanje se provodi u razdoblju od trideset (30) dana od trenutka kada je MPC zaprimio uredan Zahtjev za istupanje iz Programa.
- 8.4. MPC može bez posebnog ili prethodnog upozorenja isključiti člana iz Programa (1) u slučaju sumnje da član krši ova Pravila ili dokumente na koje se ova Pravila pozivaju ili (2) ako je to potrebno kako bi MPC udovoljio ugovornoj ili zakonskoj obvezi ili (3) ako su njegovi podaci očito neispravni te (4) u drugim slučajevima predviđenim ovim Pravilima.
- 8.5. Danom ukidanja Programa, odnosno danom istupanja člana, odnosno danom isključenja člana član trajno gubi sva svoja članska prava, uključujući pravo na sve dotad stečene pogodnosti i uključujući BONUS eure.

#### **9. Ograničenje odgovornosti voditelja Programa**

- 9.1. Osim u slučaju namjere ili krajnje nepažnje, MPC ne preuzima odgovornost za štetu (materijalnu ili nematerijalnu) nastalu (1) zbog propusta zbog kojeg član nije bio obaviješten o pogodnosti te ju nije mogao ostvariti i/ili (2) zbog nedostatka kod proizvoda i/ili usluge partnera Programa, i/ili (3) zbog greške u radu MPC sustava te krivo dodijeljene pogodnosti (uključujući krivo dodijeljene ili oduzete BONUS eure), i/ili (4) zbog nestanka ili umanjenja BONUS eura ili drugih pogodnosti uslijed neovlaštenog pristupa MPC sustavima (računalni napad i slično), i/ili (5) zbog krađe, gubitka, kopiranja ili drugog neovlaštenog korištenja MultiPlus karticom ili MultiPlusCard računa te tamo dostupnih BONUS eura ili drugih pogodnosti, i/ili (6) zbog situacije u kojoj se privremeno nije moguće koristiti pogodnostima Programa u pojedinoj transakciji/kupnji kod partnera Programa i/ili (7) zbog radnje ili aktivnosti samog člana Programa, a što uključuje i radnje trećih osoba kojima je član dao broj svoje MultiPlus kartice ili omogućio pristup MultiPlusCard računu. Cilj MPC-a kao voditelja Programa je da svi članovi imaju ispravne informacije o pogodnostima Programa, kao i da članovi mogu uredno ostvarivati svoje pogodnosti kod Partnera Programa. Pri tome MPC kontinuirano surađuje s Partnerima kako bi ti ciljevi bili ostvareni te poduzima dodatne aktivnosti u slučaju prigovora članova Programa vezano uz ostvarivanje pogodnosti kod Partnera Programa. Neovisno o tome, MPC ne odgovara za eventualne propuste Partnera Programa te su Partneri Programa samostalno odgovorni za svoje poslovanje i poštivanje prava potrošača.
- 9.2. MPC ne preuzima odgovornost za točnost podataka navedenih u pristupnici člana te moguću štetu (materijalnu ili nematerijalnu) koja može nastati po toj osnovi.