

Pravila nagrađivanja

Uvodne odredbe

Ovo su Pravila nagrađivanja programa nagrađivanja vjernosti pod nazivom MultiPlusCard program ili skraćeno MPC program (u daljnjem tekstu: Program). Pravila nagrađivanja dopunjuju te se pozivaju na Pravila Programa koja uređuju odnos MultiPlusCard-a kao voditelja Programa te svake osobe koja dobrovoljno sudjeluje u Programu kao njegov član te su dostupna na stranici www.multipluscard.hr/pravila. Pravila nagrađivanja sadrže informacije o partnerima koji sudjeluju u Programu, kako članovi Programa mogu ostvariti pogodnosti kod partnera Programa, odnosno informacije o načinu sakupljanja i iskorištavanja nagradnih bodova, BONUS kuna i drugih pogodnosti kod partnera Programa.

Važeća Pravila nagrađivanja dostupna su na stranici www.multipluscard.hr/pravila. Pravila nagrađivanja i partneri Programa mogu se u svakom trenutku promijeniti. Izmjena Pravila nagrađivanja ne predstavlja promjenu Pravila Programa. Svi pojmovi definirani Pravilima Programa imaju isto značenje i u Pravilima nagrađivanja. Ova verzija Pravila nagrađivanja primjenjuje se od 14. rujna 2020. godine i u cijelosti zamjenjuje Pravila nagrađivanja od 1. srpnja 2020.

Sakupljanje i iskorištavanje nagradnih bodova, BONUS kuna i drugih pogodnosti Programa

Pravo na sakupljanje nagradnih bodova, BONUS kuna i drugih pogodnosti, članovi Programa ostvaruju korištenjem MultiPlus kartice na prodajnim mjestima partnera Programa kod kojih je moguće sakupljati nagradne bodove i BONUS kune u skladu s ovim Pravilima nagrađivanja. Kako bi ostvarili pravo na dodjelu nagradnih bodova i BONUS kuna, članovi su obvezni na prodajnom mjestu partnera Programa prilikom kupnje/ugovaranja proizvoda ili usluge Partnera predočiti svoju fizičku ili elektroničku MultiPlus karticu ili upisati broj MultiPlus kartice u internetskim trgovinama partnera Programa.

Članovima Programa koji su prilikom učlanjenja ili kasnije tijekom članstva u Programu prijavili svoj broj tekućeg računa ili kreditnog računa go!card kartice kod Zagrebačke banke mogu sakupljati nagradne bodove i BONUS kune svakim plaćanjem Mastercard i/ili Maestro karticama Zagrebačke banke na bilo kojem prodajnom mjestu u zemlji i inozemstvu, jednokratno ili na rate, bez potrebe predočenja MultiPlus kartice sukladno ovim Pravilima nagrađivanja. Plaćanjem karticama Zagrebačke banke kod partnera Programa kod kojih je moguće sakupljati nagradne bodove i BONUS kune, članovi mogu ostvariti još veći nagradni iznos, jer ih u tom slučaju nagradnim bodovima i BONUS kunama nagrađuju i partner Programa kod kojeg kupuju i Zagrebačka banka za uporabu kartica.

Obračunsko razdoblje u kojem članovi mogu sakupljati i iskorištavati BONUS kune predstavlja razdoblje od godinu dana i traje od 1. siječnja do

31. prosinca svake godine. Iznimno, prvo obračunsko razdoblje ovih Pravila nagrađivanja počinje 1. ožujka 2020. godine i traje do 31. prosinca 2020. godine.

Odobrene BONUS kune na računu, odnosno MultiPlus kartici, članovi Programa mogu iskoristiti kao popust pri sljedećoj kupnji, potrošiti kasnije ili sakupljati na dulji rok tijekom obračunskog razdoblja, jer se BONUS kune sakupljene u jednoj godini mogu iskoristiti do kraja sljedeće godine.

Za iskorištavanje BONUS kuna kao popust na kupnju kod partnera Programa članovi su dužni predočiti svoju MultiPlus karticu ili elektroničku karticu na mobilnoj aplikaciji na blagajni partnera Programa ili upisati broj MultiPlus kartice u internetskim trgovinama partnera Programa prilikom plaćanja računa.

Ukoliko član ne iskoristi sve BONUS kune do kraja godine, preostali iznos BONUS kuna raspoloživ na MultiPlus računu, odnosno MultiPlus kartici člana na dan 31. prosinca može se iskoristiti najkasnije do kraja sljedeće godine.







Primjer: u razdoblju od 1. ožujka do 31. prosinca 2020. godine član je sakupio nagradni iznos od 200 BONUS kuna. Istodobno, u istom razdoblju član je iskoristio iznos od 160 kuna. Na dan 31. prosinca 2020. godine na MultiPlus računu člana je preostao nagradni iznos od 40 BONUS kuna koji se prenosi u sljedeće obračunsko razdoblje i koji se može iskoristiti najkasnije do 31. prosinca 2021. godine, nakon čega se BONUS kune poništavaju.

Uvjeti i način sakupljanja nagradnih bodova, BONUS kuna i drugih pogodnosti kod partnera Programa

MultiPlusCard kao voditelj Programa vodi evidenciju i radi obračun nagradnih bodova, odnosno BONUS kuna tijekom obračunskog razdoblja, tako da se svi nagradni bodovi i BONUS kune člana sakupljeni kod partnera Programa zbrajaju na MultiPlus računu člana.

Nagradni bodovi se pretvaraju u BONUS kune pri čemu 100 sakupljenih nagradnih bodova vrijedi jednu (1) BONUS kunu, odnosno jedan (1) nagradni bod iznosi 0,01 BONUS kune kod svih partnera Programa. Jedna (1) BONUS kuna odgovara vrijednosti jedne (1) kune popusta za kupnju kod partnera Programa.

Partneri Programa samostalno određuju uvjete i način dodjele nagradnih bodova, BONUS kuna i drugih pogodnosti povezanih s kupnjom/uporabom proizvoda i usluga partnera u sklopu Programa. Tako se uvjeti i način dodjele nagradnih bodova i BONUS kuna mogu razlikovati ovisno o partneru Programa, ovisno o kupljenim proizvodima i/ili uslugama, potrošenom iznosu ili načinu plaćanja (gotovina/kartica).

PARTNER PROGRAMA	VRIJEDNOST BODOVA I NAČIN SAKUPLJANJA NAGRADNIH BODOVA
 <p>KONZUM</p> <p>F&F www.konzum.hr; www.konzum.hr/FF</p>	<p>Način sakupljanja: provlačenjem MultiPlus kartice na prodajnom mjestu partnera ili upisivanjem broja MultiPlus kartice na KONZUM internetskoj stranici www.konzum.hr.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gotovina, bankovne kartice: 3 kn = 1 nagradni bod • MultiPlus Bonus proizvodi u Konzumu: za kupnju proizvoda s posebnom oznakom MultiPlus BONUS član sakuplja dodatne BONUS kune istaknute na samom proizvodu, koje se zbrajaju s BONUS kunama ostvarenim na ukupan iznos iste kupnje u Konzumu
 <p>Zagrebačka banka <small>Unicredit Group</small></p> <p>www.zaba.hr</p>	<p>Način sakupljanja: svakim plaćanjem Mastercard ili Maestro karticom Zabe na bilo kojem prodajnom mjestu u zemlji i inozemstvu, jednokratno ili na rate.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mastercard kartice: 5 kn = 1 nagradni bod • Maestro kartice: 9 kn = 1 nagradni bod
<p>Booking.com</p> <p>Booking.com: rezervacijom putem internetske stranice https://www.zaba.hr/home/booking-com-povrat-4-posto te plaćanjem smještaja rezerviranog na booking.com Mastercard karticama Zagrebačke banke</p>	<p>Rezervacijom smještaja na Booking.com, pristupom sa internetskih stranica Zagrebačke banke, član Programa ostvaruje 4% od vrijednosti smještaja u obliku MultiPlus nagradnih bodova, odnosno BONUS kuna ako plaćanje smještaja obavi svojom Mastercard karticom Zagrebačke banke.</p>
 <p>TISAK</p> <p>TISAK MEDIA www.tisak.hr, www.tisakmedia.hr</p>	<p>Način sakupljanja: provlačenjem MultiPlus kartice na prodajnom mjestu partnera. Nagradni bodovi se sakupljaju za sljedeće kategorije proizvoda: pića, prehrana, sladoled i smrznuta hrana, higijena i kozmetika, igračke, papirnica i poklon program, elektro pribor i medija, knjige i sezonski asortiman.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gotovina, bankovne kartice: 3 kn = 1 nagradni bod
 <p>ATLAS</p> <p>www.atlas.hr</p>	<p>Način sakupljanja: provlačenjem MultiPlus kartice na prodajnom mjestu partnera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gotovina, bankovne kartice: 2 kn = 1 nagradni bod
 <p>abrakadabra.com</p> <p>www.abrakadabra.com</p>	<p>Način sakupljanja: upisivanjem broja MultiPlus kartice prilikom plaćanja na www.abrakadabra.hr.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gotovina, bankovne kartice: 2 kn = 1 nagradni bod
 <p>sancta domenica</p> <p>www.sancta-domenica.hr</p>	<p>Način sakupljanja: provlačenjem MultiPlus kartice na prodajnom mjestu partnera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gotovina, bankovne kartice: 2 kn = 1 nagradni bod

Partneri Programa mogu odrediti pojedine proizvode i usluge na koje se ne dodjeljuju nagradni bodovi, odnosno BONUS kune (primjerice za kupnju cigareta, bonova za mobitel, tiskovina, plaćanje režija i sl.) o čemu će članovi Programa biti obaviješteni na prodajnim mjestima partnera Programa.

Dodijeljeni nagradni bodovi, BONUS kune i druge pogodnosti mogu se oduzeti (poništiti) ako MultiPlusCard i/ili partner Programa utvrde da je član prekršio Pravila Programa i/ili Pravila nagrađivanja i/ii druge uvjete partnera Programa koji se primjenjuju na članove Programa. Dodijeljeni nagradni bodovi, BONUS kune i druge pogodnosti mogu se članu oduzeti (poništiti) i u slučaju kada su mu dodijeljeni pogreškom. Također, partneri Programa imaju pravo oduzeti (poništiti) sakupljene nagradne bodove odnosno BONUS kune za cijeli ili djelomičan povrat iznosa maloprodajne cijene ako član iz bilo kojeg razloga vraća ili zamjenjuje kupljeni proizvod ili uslugu prilikom čije kupnje/ugovaranja je sakupio predmetne nagradne bodove, odnosno BONUS kune. Ako je član u međuvremenu iskoristio oduzete (poništene) BONUS kune, iskorišteni iznos bit će namiren novo dodijeljenim BONUS kunama.

Osim nagradnih bodova i BONUS kuna, članovi Programa mogu stjecati i druge pogodnosti kod partnera Programa, ovisno o potrošačkim navikama članova, dostavljenim dodatnim podacima i iskazanim interesima u

okviru Programa. Pogodnosti se dostavljaju članovima poštom ili drugim elektroničkim kanalima (e-pošta, SMS/Viber, mobilna aplikacija, kuponi na blagajni i dr.) na kontaktne podatke koje su članovi naveli prilikom ućlanjenja ili naknadno tijekom članstva u Programu. Tako dostavljene pogodnosti imaju jasno definirana pravila iskorištavanja i naznačen datum do kada se mogu iskoristiti kod pojedinih partnera Programa.

Članovi koji nisu naveli pojedine kontakt podatke prilikom ućlanjenja ili naknadno tijekom članstva u Programu moguće neće imati pristup svim pogodnostima Programa, odnosno mogu imati pristup ograničenoj ponudi partnera Programa.

Partneri Programa kod kojih članovi ne sakupljaju nagradne bodove niti BONUS kune, ali ostvaruju druge pogodnosti Programa:

- **AVIVA Poliklinika** zdravstvene usluge - www.poliklinika-aviva.hr
- **MEBLO Trade** namještaj i oprema za dom - www.meblo.hr
- **ISTRALANDIA** - www.istralandia.hr

Partneri Programa kod kojih je moguće iskoristiti BONUS kune:

- **KONZUM** www.konzum.hr
- **F&F** www.konzum.hr/FF
- **ATLAS** www.atlas.hr