

Pravila nagrađivanja

Uvodne odredbe

Ovo su Pravila nagrađivanja programa nagrađivanja vjernosti pod nazivom MultiPlusCard program ili skraćeno MPC program (u daljnjem tekstu: Program). Pravila nagrađivanja dopunjuju te se pozivaju na Pravila Programa koja uređuju odnos MultiPlusCard-a kao voditelja Programa te svake osobe koja dobrovoljno sudjeluje u Programu kao njegov član te su dostupna na stranici www.multipluscard.hr/pravila. Pravila nagrađivanja sadrže informacije o partnerima koji sudjeluju u Programu, kako članovi Programa mogu ostvariti pogodnosti kod partnera Programa, odnosno informacije o načinu sakupljanja i iskorištavanja nagradnih bodova, BONUS eura i drugih pogodnosti kod partnera Programa.

Važeća Pravila nagrađivanja dostupna su na stranici www.multipluscard.hr/pravila. Pravila nagrađivanja i partneri Programa mogu se u svakom trenutku promijeniti. Izmjena Pravila nagrađivanja ne predstavlja promjenu Pravila Programa. Svi pojmovi definirani Pravilima Programa imaju isto značenje i u Pravilima nagrađivanja. Ova verzija Pravila nagrađivanja primjenjuje se od 2. listopada 2023. godine i u cijelosti zamjenjuje Pravila nagrađivanja od 1. srpnja 2023.

Sakupljanje i iskorištavanje nagradnih bodova, BONUS eura i drugih pogodnosti Programa

Pravo na sakupljanje nagradnih bodova, BONUS eura i drugih pogodnosti, članovi Programa ostvaruju korištenjem MultiPlus kartice na prodajnim mjestima partnera Programa kod kojih je moguće sakupljati nagradne bodove i BONUS eure u skladu s ovim Pravilima nagrađivanja. Kako bi ostvarili pravo na dodjelu nagradnih bodova i BONUS eura, članovi su obvezni na prodajnom mjestu partnera Programa prilikom kupnje/ugovaranja proizvoda ili usluge Partnera predložiti svoju fizičku ili elektroničku MultiPlus karticu ili upisati broj MultiPlus kartice u internetskim trgovinama partnera Programa.

Članovima Programa koji su prilikom učlanjenja ili kasnije tijekom članstva u Programu prijavili svoj broj tekućeg računa ili kreditnog računa go!card kartice kod Zagrebačke banke mogu sakupljati nagradne bodove i BONUS eure svakim plaćanjem Mastercard i/ili Visa debitnim karticama tekućeg računa u eurima Zagrebačke banke na bilo kojem prodajnom mjestu u zemlji i inozemstvu, jednokratno ili na rate, bez potrebe predloženja MultiPlus kartice sukladno ovim Pravilima nagrađivanja. Plaćanjem karticama Zagrebačke banke kod partnera Programa kod kojih je moguće sakupljati nagradne bodove i BONUS eure, članovi mogu ostvariti još veći nagradni iznos, jer ih u tom slučaju nagradnim bodovima i BONUS eurima nagrađuju i partner Programa kod kojeg kupuju i Zagrebačka banka za uporabu kartica.

Obračunsko razdoblje u kojem članovi mogu sakupljati i iskorištavati BONUS eure predstavlja razdoblje od godinu dana i traje od 1. siječnja do 31. prosinca svake godine. Iznimno, prvo obračunsko razdoblje ovih Pravila nagrađivanja počinje 1. ožujka 2020. godine i traje do 31. prosinca 2020. godine.

Odobrene BONUS eure na računu, odnosno MultiPlus kartici, članovi Programa mogu iskoristiti pri sljedećoj kupnji, donirati, potrošiti kasnije ili sakupljati na duži rok tijekom obračunskog razdoblja, jer se BONUS euri sakupljeni u jednoj godini mogu iskoristiti do kraja sljedeće godine.

Za iskorištavanje BONUS eura prilikom kupnje kod partnera Programa članovi su dužni predložiti svoju MultiPlus karticu ili elektroničku karticu na mobilnoj aplikaciji na blagajni partnera Programa ili upisati broj MultiPlus kartice u internetskim trgovinama partnera Programa prilikom plaćanja računa. Određene pogodnosti Programa, kao i iskorištavanje BONUS eura za donacije u okviru Programa moguće su putem mobilne aplikacije MultiPlusCard i MultiPlusCard računa na www.multipluscard.hr.

Ukoliko član ne iskoristi sve BONUS eure do kraja godine, preostali iznos BONUS eura raspoloživ na MultiPlusCard računu, odnosno MultiPlus kartici člana na dan 31. prosinca može se iskoristiti najkasnije do kraja sljedeće godine.







Primjer: u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2021. godine član je sakupio nagradni iznos od 50 BONUS eura. Istodobno, u istom razdoblju član je iskoristio iznos od 40 BONUS eura. Na dan 31. prosinca 2021. godine na MultiPlusCard računu člana je preostao nagradni iznos od 10 BONUS eura koji se prenosi u sljedeće obračunsko razdoblje i koji se može iskoristiti najkasnije do 31. prosinca 2022. godine, nakon čega se BONUS euri poništavaju.

Uvjeti i način sakupljanja nagradnih bodova, BONUS eura i drugih pogodnosti kod partnera Programa

MultiPlusCard kao voditelj Programa vodi evidenciju i radi obračun nagradnih bodova, odnosno BONUS eura tijekom obračunskog razdoblja. Svi nagradni bodovi i BONUS euri člana sakupljeni kod partnera Programa, kao i oni koji su članu dodijeljeni od strane MultiPlusCard-a temeljem njegova/njenog sudjelovanja u promotivnim aktivnostima Programa, zbrajaju se na MultiPlusCard računu člana.

Nagradni bodovi se pretvaraju u BONUS eure pri čemu 100 sakupljenih nagradnih bodova vrijedi jedan (1) BONUS euro, odnosno jedan (1) nagradni bod iznosi 0,01 BONUS eura kod svih partnera Programa. Jedan (1) BONUS euro odgovara vrijednosti jednog (1) eura prilikom kupnje kod partnera Programa ili kod donacije u okviru Programa.

Partneri Programa samostalno određuju uvjete i način dodjele nagradnih bodova, BONUS eura i drugih pogodnosti povezanih s kupnjom/uporabom proizvoda i usluga partnera u sklopu Programa. Tako se uvjeti i način dodjele nagradnih bodova i BONUS eura mogu razlikovati ovisno o partneru Programa, ovisno o kupljenim proizvodima i/ili uslugama, potrošenom iznosu ili načinu plaćanja (gotovina/kartica).

| PARTNER PROGRAMA | VRIJEDNOST BODOVA I NAČIN SAKUPLJANJA NAGRADNIH BODOVA |
|--|--|
|  www.konzum.hr | <p>Način sakupljanja: provlačenjem MultiPlus kartice na prodajnom mjestu partnera ili upisivanjem broja MultiPlus kartice na KONZUM internetskoj stranici www.konzum.hr.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gotovina, bankovne kartice: 2,75 eura = 1 nagradni bod • MultiPlus Bonus proizvodi u Konzumu: za kupnju proizvoda s posebnom oznakom MultiPlus BONUS član sakuplja dodatne BONUS eure istaknute na samom proizvodu, koji se zbrajaju s BONUS eurima ostvarenim na ukupan iznos iste kupnje u Konzumu <p>Kada član koristi svoje BONUS eure za kupnju posebno označenih artikala, Konzum mu odobrava dodatan popust na kupnju te se primjenjuje cijena istaknuta na samom proizvodu.</p> |
|  www.zaba.hr | <p>Način sakupljanja: svakim plaćanjem Visa debitnim karticama tekućeg računa u eurima i Mastercard kreditnim karticama Zabe na bilo kojem prodajnom mjestu u zemlji i inozemstvu, jednokratno ili na rate.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visa debitne kartice tekućeg računa u eurima: 9 eura = 1 nagradni bod • Mastercard kartice: 5 eura = 1 nagradni bod <p>Bodovi, odnosno BONUS euri sakupljaju se za jednokratne transakcije i transakcije obročne otplate. Bodovi se ne dobivaju za podizanje gotovog novca, za sudjelovanje u igrama na sreću (lutrijske igre, igre klađenja, kasina i automata i sl.), rate potrošačkih i gotovinskih kredita te novčane transfere odnosno uplate u korist drugih platnih instrumenata i sl. (npr. uplate na druge digitalne novčanike, kupnja kriptovaluta, brokerske usluge i sl.). U slučaju povrata/storna po kartici oduzimaju se dodijeljeni bodovi, odnosno BONUS euri.</p> |
|  TISAK MEDIA www.tisak.hr , www.tisakmedia.hr | <p>Način sakupljanja: provlačenjem MultiPlus kartice na prodajnom mjestu partnera. Nagradni bodovi se sakupljaju za sljedeće kategorije proizvoda: pića, prehrana, sladoled i smrznuta hrana, higijena i kozmetika, igračke, papirnica i poklon program, elektro pribor i medija, knjige i sezonski asortiman.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gotovina, bankovne kartice: 2,75 eura = 1 nagradni bod |
|  www.abrakadabra.com | <p>Način sakupljanja: upisivanjem broja MultiPlus kartice prilikom plaćanja na www.abrakadabra.hr.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gotovina, bankovne kartice: 2 eura = 1 nagradni bod |
|  www.sancta-domenica.hr | <p>Način sakupljanja: provlačenjem MultiPlus kartice na prodajnom mjestu partnera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gotovina, bankovne kartice: 2 eura = 1 nagradni bod |
|  www.meblo.hr , www.kare.hr | <p>Način sakupljanja: provlačenjem MultiPlus kartice na prodajnim mjestima partnera (Meblo Trade, KARE Hrvatska, Calligaris Zagreb).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gotovina, virtmanska uplata, bankovne kartice: 2 eura = 1 nagradni bod <p>Kod plaćanja po ponudi/avansu, bodovi se dodjeljuju tek nakon kreiranja računa/otpremnice, odnosno po isporuci robe. Bodovi se mogu prikupljati i za webshop narudžbe kod kojih je odabran način plaćanja pouzecom u prodajnom salonu. Bodovi se ne sakupljaju za proizvode na rasprodaji/outletu.</p> |

Partneri Programa mogu odrediti pojedine proizvode i usluge na koje se ne dodjeljuju nagradni bodovi, odnosno BONUS euri (primjerice za kupnju cigareta, bonova za mobitel, tiskovina, plaćanje režija i sl.) o čemu će članovi Programa biti obaviješteni na prodajnim mjestima partnera Programa.

Dodijeljeni nagradni bodovi, BONUS euri i druge pogodnosti mogu se oduzeti (poništiti) ako MultiPlusCard i/ili partner Programa utvrde da je član prekršio Pravila Programa i/ili Pravila nagrađivanja i/ili druge uvjete partnera Programa koji se primjenjuju na članove Programa. Dodijeljeni nagradni bodovi, BONUS euri i druge pogodnosti mogu se članu oduzeti (poništiti) i u slučaju kada su mu dodijeljeni pogreškom. Također, partneri Programa imaju pravo oduzeti (poništiti) sakupljene nagradne bodove odnosno BONUS eure za cijeli ili djelomičan povrat iznosa maloprodajne cijene ako član iz bilo kojeg razloga vraća ili zamjenjuje kupljeni proizvod ili uslugu prilikom čije kupnje/ugovaranja je sakupio predmetne nagradne bodove, odnosno BONUS eure. Ako je član u međuvremenu iskoristio oduzete (poništene) BONUS eure, iskoristeni iznos bit će namiren novo dodijeljenim BONUS eurima.

Osim nagradnih bodova i BONUS eura, članovi Programa mogu stjecati i druge pogodnosti kod partnera Programa, ovisno o potrošačkim navikama članova, dostavljenim dodatnim podacima i iskazanim interesima u

okviru Programa. Pogodnosti se dostavljaju članovima poštom ili drugim elektroničkim kanalima (e-pošta, SMS/Viber, mobilna aplikacija, kuponi na blagajni i dr.) na kontaktne podatke koje su članovi naveli prilikom učlanjenja ili naknadno tijekom članstva u Programu. Tako dostavljene pogodnosti imaju jasno definirana pravila iskorištavanja i naznačen datum do kada se mogu iskoristiti kod pojedinih partnera Programa.

Članovi koji nisu naveli pojedine kontakt podatke prilikom učlanjenja ili naknadno tijekom članstva u Programu moguće neće imati pristup svim pogodnostima Programa, odnosno mogu imati pristup ograničenoj ponudi partnera Programa.

Partneri Programa kod kojih članovi ne sakupljaju nagradne bodove niti BONUS eure, ali ostvaruju druge pogodnosti Programa:

- **AVIVA Poliklinika** zdravstvene usluge - www.poliklinika-aviva.hr
- **Croatia osiguranje** - www.crosig.hr

Partneri Programa kod kojih je moguće iskoristiti BONUS eure:

- **KONZUM** www.konzum.hr
- **SANCTA DOMENICA** - www.sancta-domenica.hr
- **Meblo Trade, KARE Hrvatska, Calligaris Zagreb** - www.meblo.hr, www.kare.hr