

Pravila nagrađivanja

1. Uvodne odredbe

1.1. Ovo su Pravila nagrađivanja MultiPlusCard programa koja se primjenjuju na sve članove Programa, dodatno uz sama Pravila Programa kao osnovni dokument koji uređuje MultiPlusCard program. Pravila nagrađivanja uređuju pogodnosti i način korištenja pogodnosti unutar MultiPlusCard programa.

2. Nagradni bodovi i BONUS euri

2.1. Kupnjama i drugim aktivnostima unutar MultiPlusCard programa članovi stječu nagradne bodove, BONUS eure i druge pogodnosti. Popis partnera kod kojih se stječu pojedine pogodnosti navedene su u ovim Pravilima nagrađivanja.

2.2. Nagradni bodovi, BONUS euri i druge pogodnosti se stječu po uvjetima koji određuju sami partneri MultiPlusCard programa navedenim u točki 6. ovih Pravila.

2.3. BONUS euri dodjeljuju se na MultiPlusCard račun člana po izvršenoj kupnji, transakciji ili drugoj radnji i mogu se koristiti već pri sljedećoj kupnji odnosno transakciji.

2.4. MultiPlusCard kao organizator MultiPlusCard programa vodi evidenciju i radi obračun nagradnih bodova odnosno BONUS eura. Jedino obračun MultiPlusCarda se smatra važećim.

2.5. Jedan (1) BONUS euro odgovara pogodnosti od jednog (1) eura isključivo u okviru MultiPlusCard programa. BONUS euri se koriste kod odabranih partnera MultiPlusCard programa, na način i u okvirima naznačenim niže u ovim Pravilima nagrađivanja.

2.6. Nagradni bodovi se pretvaraju u BONUS eure pri čemu 100 nagradnih bodova odgovara jednom (1) BONUS euru odnosno jedan (1) nagradni bod odgovara 0,01 BONUS eura.

2.7. Članovima Programa koji su prijavili svoj broj tekućeg računa ili kreditnog računa go!card kartice kod Zagrebačke banke mogu ostvariti nagradne bodove i BONUS eure svakim plaćanjem Mastercard kreditnim i/ili debitnim karticama tekućeg računa u eurima Zagrebačke banke na bilo kojem prodajnom mjestu u zemlji i inozemstvu, jednokratno ili na rate, bez potrebe predodjenja MultiPlus kartice. Plaćanjem karticama Zagrebačke banke kod partnera Programa kod kojih je moguće sakupljati nagradne bodove i BONUS eure, članovi mogu ostvariti još veći nagradni iznos, jer ih u tom slučaju nagradnim bodovima i BONUS eurima nagrađuju i partner Programa kod kojeg kupuju i Zagrebačka banka za uporabu kartica.

3. Korištenje BONUS eura

3.1. Ova Pravila nagrađivanja navode popis partnera Programa kod kojih je moguće koristiti BONUS eure.

3.2. Za korištenje BONUS eura, član mora predložiti svoju MultiPlus karticu ili upisati broj svoje MultiPlus kartice u internetskoj trgovini partnera Programa.

4. Važenje BONUS eura

4.1. BONUS euri mogu se iskoristiti isključivo u periodu njihovog važenja. Ako za pojedini BONUS euro nije drugačije određeno, isti se može iskoristiti tijekom kalendarske godine kada je prikupljen kao i u sljedećoj kalendarskoj godini. Pojedine promotivne aktivnosti mogu uključiti dodjelu BONUS eura s kraćim periodom važenja te će takvi BONUS euri biti posebno navedeni / naznačeni članovima Programa.

Primjer: u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2021. godine član je sakupio nagradni iznos od 50 BONUS eura. Istodobno, u istom razdoblju član je iskoristio iznos od 40 BONUS eura. Na dan 31. prosinca 2021. godine na MultiPlusCard računu člana je preostao iznos od 10 BONUS eura koji se prenosi u sljedeće obračunsko razdoblje i koji se može iskoristiti najkasnije do 31. prosinca 2022. godine.

5. Oduzimanje dodijeljenih pogodnosti

5.1. Dodijeljene pogodnosti mogu se članu oduzeti (poništiti) ako:

- MultiPlusCard i/ili partner Programa utvrde da je član prekršio Pravila Programa i/ili ova Pravila nagrađivanja i/ili druge uvjete partnera Programa.

ILI

- U slučaju cijelog ili djelomičnog povrat iznosa maloprodajne cijene kada član iz bilo kojeg razloga vraća ili zamjenjuje kupljeni proizvod ili uslugu prilikom čije kupnje/ugovaranja su mu dodijeljeni predmetni nagradni bodovi odnosno BONUS euri. ILI

- Ako se utvrdi da su predmetni nagradni bodovi odnosno BONUS euri dodijeljeni pogreškom.

5.2. Ako je član u međuvremenu iskoristio oduzete (poništene) BONUS eure, iz prvih sljedećih dodijeljenih BONUS eura će se oduzeti potreban iznos.

6. Uvjeti partnera Programa

6.1. Partneri Programa samostalno određuju uvjete i način dodjele nagradnih bodova, BONUS eura i drugih pogodnosti. Uvjeti koji se primjenjuju kod pojedinog partnera Programa su niže navedeni.

6.2. Partneri Programa mogu dodatno odabrati pojedine proizvode, usluge i/ili transakcije za koje se ne dodjeljuju pogodnosti (primjerice kod kupnje cigareta, bonova za mobitel, tiskovina, plaćanje režija i sl.) o čemu će članovi Programa biti obaviješteni na samim prodajnim mjestima partnera Programa.

PARTNER PROGRAMA	UVJETI DODJELE POGODNOSTI
 www.konzum.hr	Kupnja proizvoda pri čemu se nagradni bodovi / BONUS euri kod pojedine kupnje dodjeljuju na sljedeći način: • Gotovina, bankovne kartice: svakih potrošenih 3,75 eura = 1 nagradni bod "Kupon po tvom" "Kupon po tvom" označava kupone dostupne u MultiPlusCard mobilnoj aplikaciji, u sekciji "Kuponi". Kuponi su dodatna pogodnost dostupna na Konzum prodajnim mjestima, uključujući Konzum samo-na-platne blagajne te Konzum web shop. Kuponi se koriste na način da se prvo moraju AKTIVIRATI, a tek zatim izvršiti kupnja (aktivacija mora biti napravljena prije prikazivanja MultiPlus kartice / aplikacije). Kupnjom proizvoda prikazanog na AKTIVIRANOM kuponu, član ostvaruje pravo na povrat dijela plaćene cijene, u postotku navedenom na kuponu. Povrat se vrši u BONUS eurima koji se automatski dodjeljuju na MultiPlusCard račun člana. Svaki kupon se može iskoristiti samo jednom, za jedan ili više proizvoda. Po jednom kuponu može se ostvariti povrat do najviše 10 BONUS eura. U istoj kupnji može se iskoristiti više kupona. Uvjeti i način korištenja kupona dostupni su na Konzum web stranicama https://www.konzum.hr/uvjeti-iskoristavanja-popusta. Ova pogodnost dostupna je samo članovima Programa korisnicima MultiPlusCard aplikacije, i to od verzije Android 7.7.9T (1779), iOS 6.1.0 (328) nadalje.
 www.zaba.hr	Svako plaćanje Mastercard debitnim karticama tekućeg računa u eurima i Mastercard kreditnim karticama Zabe na bilo kojem prodajnom mjestu u zemlji i inozemstvu, jednokratno ili na rate pri čemu se nagradni bodovi dodjeljuju na sljedeći način: • Mastercard debitne kartice tekućeg računa u eurima: Svakih potrošenih 9 eura = 1 nagradni bod • Mastercard kreditne kartice: Svakih potrošenih 5 eura = 1 nagradni bod • Bodovi, odnosno BONUS euri sakupljaju se za jednokratne transakcije i transakcije obročne otplate. Bodovi se ne dodjeljuju za podizanje gotovog novca, za sudjelovanje u igrama na sreću (lutrijske igre, igre klađenja, kasina i automata i sl.), rate potrošačkih i gotovinskih kredita te novčane transfere odnosno uplate u korist drugih platnih instrumenata i sl. (npr. uplate na druge digitalne novčanike, kupnja kriptovaluta, brokerske usluge i sl.). U slučaju povrata/storna po kartici oduzimaju se dodijeljeni bodovi, odnosno BONUS euri.
 TISAK MEDIA www.tisak.hr , www.tisakmedia.hr	Kupnja proizvoda iz sljedećih kategorija: pića, prehrana, sladoled i smrznuta hrana, higijena i kozmetika, igračke, papirnica i poklon program, elektro pribor i medija, knjige i sezonski asortiman. Pri tome se nagradni bodovi kod pojedine kupnje dodjeljuju na sljedeći način: • Gotovina, bankovne kartice: svakih potrošenih 2,75 eura = 1 nagradni bod.

6.3. PARTNERI PROGRAMA KOD KOJIH JE MOGUĆE ISKORISTITI BONUS EURE:

KONZUM - www.konzum.hr

7. Datum primjene

7.1. Ova verzija Pravila nagrađivanja primjenjuje se od 17. rujna 2025. godine. To znači da se pogodnosti od tog dana stječu na ovdje predviđen način, kao i da se sve pogodnosti neovisno o tome kada su stečene, od tog dana koriste na ovdje predviđen način.

8. Završne odredbe

8.1. MPC može u svakom trenutku izmijeniti ova Pravila nagrađivanja na način da nova objavi na svojoj web stranici te unutar MultiPlusCard mobilne aplikacije.