

Opća pravila privatnosti

Sadržaj

1. Osnovni pojmovi	1
2. Zaposlenici i ovlaštene osobe naših poslovnih partnera	1
3. Ako ste nam poslali prijedlog, pitanje ili prigovor	1
4. Kandidati za posao	1
5. Pristup vašim osobnim podacima	2
6. Prijenos vaših osobnih podataka u treće zemlje	2
7. Zaštita vaših osobnih podataka	2
8. Čuvanje vaših osobnih podataka	2
9. Vaša prava	2

1. Osnovni pojmovi

- 1.1. Opća pravila privatnosti donosi MultiPlus Card d.o.o. iz Zagreba, Zagrebačka avenija 7, OIB 18207737728 (dalje: **MPC**) kao voditelj obrade osobnih podataka. Opća pravila privatnosti uređuju pitanje obrade osobnih podataka poslovnih partnera MPC-a, kandidata koji se MPC-u javljaju za posao i ostalih fizičkih osoba koje se obraćaju MPC-u sa svojim prijedlozima, pitanjima ili prigovorima.
- 1.2. Osim ovih Općih pravila privatnosti, MPC je kao voditelj obrade objavio i Pravila privatnosti za članove MultiPlusCard programa (<https://www.multipluscard.hr/o-nama/pravila-privatnosti>) koja sadržavaju informacije o obradi osobnih podataka članova MultiPlusCard programa. Ova Opća pravila privatnosti ne primjenjuju se na članove MultiPlusCard programa.
- 1.3. Ako imate pitanja povezana s ovim Općim pravilima privatnosti, vašim osobnim podacima ili sa zaštitom osobnih podataka, možete se obratiti našem službeniku za zaštitu osobnih podataka putem e-adrese privatnost@multipluscard.hr ili pismenim putem tako da svoj dopis naslovite na:
MultiPlus Card d.o.o.
Za službenika za zaštitu osobnih podataka
Zagrebačka avenija 7
10000 Zagreb.
- 1.4. Ova verzija Općih pravila privatnosti objavljena je dana 31. kolovoza 2026. godine.

2. Zaposlenici i ovlaštene osobe naših poslovnih partnera

2.1. Koje vaše osobne podatke obrađujemo?

- 2.1.1. Ako ste zaposlenik ili ovlaštena osoba naših poslovnih partnera (npr. *naručitelja naših usluga, pružatelja usluga, partnera MultiPlusCard programa ili slično, fizička osoba s kojom voditelj obrade namjerava sklopiti pravni posao*), obrađujemo vaše osobne podatke, i to one koje ste nam dali, odnosno koje nam je naš poslovni partner dao prilikom uspostavljanja i održavanja našeg poslovnog odnosa, ili koji su dostupni putem javnih registara ili drugih javnih izvora. To su sljedeći osobni podaci
 - 2.1.1.1. ime, prezime, državljanstvo, prebivalište, OIB, datum rođenja, mjesto rođenja, podaci s identifikacijskog dokumenta, funkcija, zanimanje, položaj, tip i opseg vlasništva u pravnoj osobi poslovnom partneru;
 - 2.1.1.2. podaci za kontakt (telefon, e-adresa).

2.2. U koju svrhu obrađujemo vaše osobne podatke?

- 2.2.1. Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:
 - 2.2.1.1. Kako bismo ispunili svoje ugovorne obveze prema našem poslovnom partneru i poduzeli druge potrebne radnje u vezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora s našim poslov-

nim partnerom (npr. zbog izdavanja faktura, isporuka robe ili slično) ili prethodnih radnji (npr. slanje ponuda). U tom slučaju osnova je za obradu vaših osobnih podataka poduzimanje radnji na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora.

- 2.2.1.2. U drugim situacijama kad imamo legitimni interes (npr. kad je to nužno za provođenje sigurnosnih mjera, interne kontrole ili slično, radi provedbe dubinske analize te sprečavanja financijskog i reputacijskog rizika).

- 2.2.1.3. Kako bismo ispunili svoje zakonske obveze (npr. odgovor na zahtjev u vezi s vašim osobnim podacima). U tom slučaju osnova je za obradu vaših osobnih podataka ispunjenje naše zakonske obveze.

- 2.2.2. U svakom slučaju, naši poslovni partneri obvezni su vas obavijestiti o tome da nam prosljeđuju vaše osobne podatke (kad je to slučaj).

- 2.3. Zbog izbjegavanja svake sumnje ova Opća pravila privatnosti ne uređuju pitanje obrade osobnih podataka zaposlenika MPC-a. Informacije o obradi osobnih podataka zaposlenika MPC-a dostupne su u zasebnim pravilima namijenjenim isključivo zaposlenicima MPC-a.

3. Ako ste nam poslali prijedlog, pitanje ili prigovor

3.1. Koje vaše osobne podatke obrađujemo?

- 3.1.1. Obradujemo osobne podatke koje smo prikupili u vašim prijedlozima, pitanjima ili prigovorima koje ste nam uputili e-poštom, ili pismenim putem. To su sljedeći podaci – odstupanja kod pojedinih obrazaca su moguća (u kojima vas tražimo manje podataka):
 - 3.1.1.1. ime i prezime;
 - 3.1.1.2. podaci za kontakt (telefon, e-mail).

3.2. U koju svrhu obrađujemo vaše osobne podatke?

- 3.2.1. Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:
 - 3.2.1.1. Kako bismo odgovorili na vaše prijedloge, pitanja odnosno prigovore kao i dokazali urednost našeg postupanja. U tom je slučaju osnova za obradu vaših osobnih podataka naš legitimni interes.
 - 3.2.1.2. Kako bismo ispunili svoje zakonske obveze (npr. propise o zaštiti potrošača). U tom je slučaju osnova za obradu vaših osobnih podataka ispunjenje naše zakonske obveze.

4. Kandidati za posao

4.1. Koje vaše osobne podatke obrađujemo?

- 4.1.1. Obradujemo vaše osobne podatke koje ste nam dali, odnosno one koje smo sami prikupili u svrhu zapošljavanja. To su sljedeći podaci:
 - 4.1.1.1. Vaše podatke koje navedete u svome životopisu ili molbi za posao – no nikada ne obrađujemo posebne kategorije osobnih podataka.
- 4.1.2. Obradujemo vaše osobne podatke koje ste nam dali, odnosno koje smo prikupili u svrhu studentskog rada (sklapanja ugovora o djelu redovitog studenta). To su sljedeći podaci:
 - 4.1.2.1. ime i prezime, podaci o obrazovanju, e-adresa i broj telefona;
 - 4.1.2.2. ostali podaci koje navedete u svojem životopisu ili prijavi za posao – no nikada ne obrađujemo posebne kategorije osobnih podataka.
- 4.1.3. U slučaju zasnivanja radnog odnosa od vas ćemo prikupiti i dodatne podatke koje moramo prikupljati u skladu s radnopravnim propisima. Na obradu tih osobnih podataka primjenjuju se naša Pravila privatnosti za zaposlenike.

4.2. U koju svrhu obrađujemo vaše osobne podatke?

4.2.1. Vaše osobne podatke obrađujemo u sljedeće svrhe:

- 4.2.1.1. Ako ste kandidat za određeno radno mjesto, vaše osobne podatke obrađujemo kako bismo poduzeli radnje potrebne zbog odabira i zapošljavanja novih zaposlenika (*npr. zbog organizacije razgovora za posao*). U tom je slučaju osnova za obradu vaših osobnih podataka poduzimanje radnji na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora o radu.
- 4.2.1.2. Ako ste nam poslali otvorenu molbu za posao, vaše osobne podatke obrađujemo kako bismo vas uzeli u obzir prilikom traženja novih radnika te kontaktirali s vama u svrhu zapošljavanja. U tom je slučaju osnova za obradu vaših osobnih podataka poduzimanje radnji na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora o radu.
- 4.2.1.3. Ako ste nam prilikom prijave na natječaj za određeno radno mjesto dali svoju privolu da vaše podatke prikupimo u svoju evidenciju te vam se obratimo i za druga radna mjesta, vaše osobne podatke obrađujemo kako bismo vas uzeli u obzir prilikom traženja novih radnika i obratili vam se u svrhu zapošljavanja. U tom je slučaju osnova za obradu vaših osobnih podataka vaša privola.
- 4.2.1.4. Kako bismo ispunili svoje zakonske obveze (*npr. odgovor na zahtjev u vezi s vašim osobnim podacima*). U tom je slučaju osnova za obradu vaših osobnih podataka ispunjenje naše zakonske obveze.

5. Pristup vašim osobnim podacima

5.1. Sigurnost vaših osobnih podataka nam je bitna te poduzimamo sve razumne mjere kako bismo ih zaštitili.

5.2. Treće osobe imaju pravo pristupa i obrade vaših osobnih podataka samo u sljedećim situacijama:

- 5.2.1. Treći pružatelji usluga čijim se uslugama koristimo za potrebe našeg operativnog poslovanja kao što su primjerice usluge pronalaska, selekcije i testiranja kandidata za posao, zatim poštanske i kurirske usluge, usluge marketinga, tiskare, IT usluge i slično. Predmetne pružatelje usluga odabrali smo pažljivo i redovito ih provjeravamo, posebice kad je riječ o njihovoj pažljivoj rukovanju podacima. Svi pružatelji usluga obvezni su držati vaše osobne podatke povjerljivima. U tom slučaju oni vaše osobne podatke obrađuju isključivo sukladno našim uputama.
- 5.2.2. Treći pružatelji usluga čijim se uslugama koristimo kako bismo udovoljili nekoj svojoj zakonskoj obvezi ili kad za to imamo opravdan interes, kao što su primjerice revizori, društva za certifikaciju i slično. U tom slučaju oni vaše osobne podatke obrađuju na temelju i u skladu s danim im zakonskim ovlaštenjima i pravilima.
- 5.2.3. Nadležna tijela kod provedbe nadzora nad zakonitošću poslovanja i postupanja. U tom slučaju ona vaše osobne podatke obrađuju sukladno njihovim zakonskim ovlastima.

6. Prijenos vaših osobnih podataka u treće zemlje

6.1. Vaše osobne podatke ne prenosimo u treće zemlje.

7. Zaštita vaših osobnih podataka

7.1. Sigurnost vaših osobnih podataka nam je bitna te poduzimamo sve razumne mjere kako bismo ih zaštitili. Zbog toga MPC zajedno sa svojim pružateljima IT i drugih usluga primjenjuje najbolje industrijske standarde (primjerice ISO 27001, CIS Critical Controls i OWASP) uz primjenu naprednih informatičkih, tehničkih i fizičkih sigurnosnih rješenja i sustava kontrole.

8. Čuvanje vaših osobnih podataka

8.1. Vaše osobne podatke čuvamo tijekom sljedećih razdoblja:

- 8.1.1. Podatke kod kojih postoji zakonom definiran rok čuvanja čuvamo tijekom tog razdoblja i brišemo u dodatnom razdoblju od godine dana.
- 8.1.2. Ako ste zaposlenik ili druga povezana osoba našeg poslovnog partnera, vaše osobne podatke čuvamo tijekom cijelog razdoblja valjanosti ugovora s našim poslovnim partnerom i brišemo ih u

dodatnom razdoblju od šest godina od prestanka ugovora (*razdoblje zastare od pet godina uvećano za jednogodišnje razdoblje za brisanje*). Iznimka su podaci kod kojih postoji zakonski definiran rok čuvanja.

- 8.1.3. Ako ste zainteresirani za zaposlenje ili studentski rad kod nas, vaše osobne podatke koje ste nam dostavili u prijavi na pojedinačni oglas za posao čuvamo dok traje postupak selekcije te ih nakon završetka postupka brišemo u roku ne duljem od šest mjeseci.
- 8.1.4. Ako ste zainteresirani za zaposlenje ili studentski rad kod nas i poslali ste nam otvorenu molbu za posao, vaše osobne podatke čuvamo najdulje šest mjeseci.
- 8.1.5. Osobne podatke koje obrađujemo na temelju našeg legitimnog interesa čuvamo onoliko dugo koliko je to potrebno za ostvarenje svrhe zbog koje se obrađuju, odnosno do prestanka tog legitimnog interesa, nakon čega ih brišemo bez odgode, a najkasnije u roku od godinu dana od prestanka svrhe obrade. Iznimka su podaci kod kojih postoji zakonom definiran rok čuvanja.
- 8.1.6. Osobne podatke koje obrađujemo na temelju vaše privole čuvamo sve dok imamo vašu privolu. U slučaju povlačenja privole brišemo ih u najkraćem nama mogućem roku. Ako je privola dana na određeno razdoblje, vaše podatke brišemo nakon isteka tog razdoblja u najkraćem nama mogućem roku.

9. Vaša prava

9.1. Kad želite iskoristiti jedno ili više od u nastavku navedenih prava, MPC ima pravo provjeriti vaš identitet, sve u svrhu zaštite vaših osobnih podataka. Ako često ili prekomjerno tražite pristup ili prijenos vaših osobnih podataka (primjerice ako tražite sve osobne podatke u pismenom obliku ili je od prošlog istovjetnog zahtjeva prošlo manje od šest mjeseci), MPC ima pravo tražiti podmirenje svojih troškova prije provođenja takve radnje.

9.2. U nastavku navedena prava ostvarujete na način da popunite Zahtjev koji se nalazi na www.multipluscard.hr/pravila ili ga možete zatražiti pozivom na 072 000 110. Popunjeni Zahtjev pošaljite sukladno uputama na Zahtjevu. Na vaš zahtjev odgovorit ćemo u najkraćem roku, a najkasnije u roku od mjesec dana od dana zaprimanja urednog Zahtjeva. U slučaju složenijih zahtjeva ili većeg broja zaprimljenih prigovora, rok za odgovor može se produžiti za dodatna dva mjeseca, o čemu ćete biti pravovremeno obaviješteni, uz navođenje razloga za produženje.

9.3. Pristup vašim osobnim podacima:

Imate pravo zatražiti od nas potvrdu o tome obrađujemo li vaše osobne podatke, kao i pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo.

9.4. Ispravak netočnih osobnih podataka:

Imate pravo zatražiti ispravak vaših netočnih osobnih podataka i nadopuniti svoje osobne podatke.

9.5. Prenosivost osobnih podataka:

Imate pravo zatražiti prijenos vaših osobnih podataka (koje obrađujemo na temelju ugovora ili privole).

9.6. Prigovor protiv obrade vaših osobnih podataka:

Imate pravo prigovoriti na obradu vaših osobnih podataka kao i općenito na naš način postupanja s vašim osobnim podacima.

9.7. Pravo na ograničenja u obradi vaših osobnih podataka:

U određenim slučajevima predviđenim propisima koji uređuju pitanje zaštite osobnih podataka imate pravo zatražiti ograničenje obrade vaših podataka (u tom smislu upućujemo vas na članak 18. Opće uredbe o zaštiti podataka).

9.8. Pravo na povlačenje privole i pravo na zaborav:

Imate pravo u svakom trenutku povući privolu za daljnju obradu osobnih podataka. Povlačenje privole ne utječe na obrade provedene na temelju privole prije njezina povlačenja.

Imate pravo zatražiti brisanje svojih osobnih podataka u slučajevima predviđenima člankom 17. Opće uredbe o zaštiti podataka, primjerice ako podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili ako ste povukli privolu na kojoj se obrada temelji.

9.9. Pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka:

U svakom trenutku imate pravo na pritužbu nadležnom tijelu za zaštitu osobnih podataka – Agenciji za zaštitu osobnih podataka (www.azop.hr) – u vezi s obradom i zaštitom svojih osobnih podataka.