

Pravila Programa

1. Uvodne odredbe

- 1.1. MultiPlus Card d.o.o. iz Zagreba, Trg Dražena Petrovića 3, OIB 18207737728 (u daljnjem tekstu: **MPC**) voditelj je programa nagrađivanja vjernosti pod nazivom MultiPlusCard program ili skraćeno MPC program (u daljnjem tekstu: **Program**).
- 1.2. Ova Pravila Programa (u daljnjem tekstu: **Pravila**) uređuju odnos MPC-a kao voditelja Programa te svake osobe koja dobrovoljno sudjeluje u Programu kao njegov član.
- 1.3. Članovi Programa obvezni su se upoznati s ovim Pravilima kao i ostalim dokumentima na koje se Pravila pozivaju. Važeća Pravila dostupna su u elektroničkom obliku na stranici www.multipluscard.hr/pravila.
- 1.4. O svakoj izmjeni ovih Pravila MPC će članove obavijestiti objavom na stranici www.multipluscard.hr.
- 1.5. Sa svakom uporabom MPC kartice član potvrđuje da prihvaća Pravila važeća u trenutku korištenja karticom, kao i ostale dokumente na koje se ona pozivaju.
- 1.6. Ova verzija Pravila Programa primjenjuje se od 1. travnja 2019. godine.

2. O Programu

- 2.1. Svrha Programa jest (1) omogućiti članovima Programa da kupnjom i/ili uporabom proizvoda i usluga partnera Programa ostvare različite pogodnosti kod partnera Programa i (2) obavještavati članove Programa o njima prilagođenim ponudama MPC-a i/ili partnera Programa, sve na temelju njihovih potrošačkih navika i interesa u okviru Programa.
- 2.2. Pogodnosti Programa navedene su u Pravilima nagrađivanja koja su dostupna putem stranice www.multipluscard.hr te sadržavaju informacije o partnerima Programa i obračunskim razdobljima, vrijednosti i načinu obračuna nagradnih bodova kod partnera Programa i druge informacije u vezi s nagrađivanjem i pogodnostima Programa. Pravila nagrađivanja mogu se u svakom trenutku promijeniti. Izmjena Pravila nagrađivanja ne predstavlja promjenu ovih Pravila.
- 2.3. Članovi Programa mogu kod partnera Programa stjecati različite pogodnosti i različite ponude, ovisno o njihovim potrošačkim navikama, dodatnim podacima i iskazanim interesima te ostalim obilježjima iskazanim u okviru Programa. MPC i/ili partneri Programa mogu članu odbiti dodijeliti pogodnost i oduzeti (poništiti) mu dodijelenu pogodnost. Dodijeljene pogodnosti mogu se oduzeti (poništiti) ako se utvrdi da (a) je član kršio Pravila i/ili Pravila nagrađivanja i/ili druge uvjete partnera Programa koji se primjenjuju na članove Programa ili (b) su članu pogodnosti dodijeljene greškom ili (c) je član zbog bilo kojeg razloga vratio ili zamijenio kupljeni proizvod/uslugu.
- 2.4. Samo članovi koji daju tražene podatke te MPC uredno obavijeste u slučaju njihove promjene mogu ostvariti sve pogodnosti Programa.
- 2.5. Dodatne pogodnosti mogu se ostvariti učlanjenjem u MPC klubove. Više informacija o MPC klubovima, njihovim pogodnostima, kome su namijenjeni i uvjetima učlanjenja dostupno je putem internetske stranice www.multipluscard.hr.

3. Stjecanje članstva u Programu

- 3.1. Osoba koja želi postati članom Programa obvezna je uredno i čitljivo ispuniti pristupnicu za Program (pisanu ili elektroničku) ili pristupiti Programu putem MultiPlusCard mobilne aplikacije ili zatražiti pristup Programu telefonskim putem na infotelefon 072 000 110.

- 3.2. Pristupnica se popunjava sukladno uputama navedenim na samoj pristupnici. Popunjavanjem pristupnice podnositelj daje zahtjev za članstvo u Programu te bezuvjetno prihvaća ova Pravila kao i ostale dokumente na koje se Pravila pozivaju.
- 3.3. MPC može prihvatiti samo pristupnicu iz koje može utvrditi identitet podnositelja. Osoba čiji su podaci navedeni u pristupnici smatra se njezinim podnositeljem. Članstvo u Programu je na dobrovoljnoj osnovi s time da MultiPlusCard možda neće biti u mogućnosti pružiti neke ili sve pogodnosti (usluge) iz Programa ako podnositelj zahtjeva za članstvo u Programu uskrati pojedine tražene podatke u pristupnici.
- 3.4. Izdavanjem MPC kartice (plastificirane ili u obliku privjeska ili elektroničke na mobilnoj aplikaciji) MPC prihvaća pristup člana u Program te ona služi kao dokaz članstva u Programu. MPC kartica nije prenosiva i njome se može koristiti isključivo član na kojeg ona glasi.
- 3.5. Član se može koristiti svojom MPC karticom sukladno ovim Pravilima te isključivo za potrebe Programa.
- 3.6. Privremene MPC kartice namijenjene su za osobe koje su zatražile pristup Programu putem pisanih pristupnica. Njima se stječe privremena mogućnost sakupljanja bodova u Programu, koji se naknadno mogu prebaciti na MPC račun člana. Nakon isteka razdoblja od 4 (četiri) mjeseca od njezine prve uporabe privremena kartica se ukida, a eventualno sakupljeni bodovi poništavaju.

4. O članovima Programa

- 4.1. Članovi Programa mogu biti isključivo punoljetne fizičke osobe s prebivalištem u Republici Hrvatskoj. Članovi Programa ne mogu biti obrtnici ni pravne osobe.
- 4.2. Svojim članstvom u Programu članovi se mogu koristiti isključivo za osobne potrebe, odnosno potrebe njihova kućanstva uz predočenje vlastite MPC kartice.
- 4.3. Nakon pristupanja Programu član dobiva svoj MPC račun na kojem se bilježe transakcije/kupnje i pogodnosti koje je ostvario kod partnera Programa. Član može imati samo jedan MPC račun. MPC ima pravo spojiti ili ukinuti dodatne račune istog člana u bilo kojem trenutku.
- 4.4. Upisom vašeg pojedinog kontakta suglasili ste se da vam šaljemo informacije o Programu te ponude ili pogodnosti partnera Programa spomenutim putem (mobitelom/ telefonom i/ili e-poštom).
- 4.5. Članovi suglasno mogu svoje račune povezati tako da se sve pogodnosti bilježe na jedan zajednički račun te pritom jedan član postaje nositeljem zajedničkog računa. Osim povezivanja pogodnosti, povezuju se i određeni drugi podaci (upućujemo na naša Pravila privatnosti). Zajedničko bilježenje pogodnosti počinje s početkom obračunskog razdoblja u kojem je podnesen zahtjev za povezivanje računa. Isključivo nositelj raspolaže pogodnostima na zajedničkom računu.
- 4.6. Članovi čiji su računi povezani u zajednički mogu u svakom trenutku istupiti iz zajedničkog računa. U tom slučaju sve pogodnosti zabilježene na zajedničkom računu do istupanja ostaju na zajedničkom računu. Povezivanje računa kao i istupanje može se provesti putem web-stranice www.multipluscard.hr, mobilne aplikacije ili putem infotelefona 072 000 110.
- 4.7. Član prihvaća odgovornost za sve radnje učinjene putem njegove MPC kartice kao vlastite. U slučaju gubitka ili krađe MPC kartice član je

- obvezan prijaviti nestanak odmah nakon saznanja na infotelefon 072 000 110 ili e-poštom na adresu info@multipluscard.hr.
- 4.8. U cilju održavanja baze članova aktualnom MPC ima pravo isključiti iz Programa svakog člana koji se najmanje 1 (jednu) godinu ne koristi svojom MPC karticom.
- 5. O partnerima Programa**
- 5.1. Popis partnera Programa koji sudjeluju u Programu i kod kojih članovi Programa ostvaruju pogodnosti dostupan je u Pravilima nagrađivanja na www.multipluscard.hr. Partneri Programa mogu se u svakom trenutku promijeniti.
- 6. O privatnosti i osobnim podacima**
- 6.1. MPC obrađuje osobne podatke članova Programa i to isključivo za potrebe Programa i u svrhu vođenja Programa. MPC obrađuje one osobne podatke koje je prikupio od članova Programa prilikom učlanjenja (u pristupnici, telefonskim putem, putem mobilne aplikacije ili weba) te one podatke koje je prikupio o članovima tijekom njihova korištenja Programa kao voditelj Programa.
- 6.2. Pravila privatnosti MPC Programa (u daljnjem tekstu: Pravila privatnosti) dostupna su putem web-stranice www.multipluscard.hr/pravila i sadržavaju više informacija o tome kako se obrađuju osobni podaci članova, o zaštiti osobnih podataka, o pravima članova u vezi s njihovim osobnim podacima, o razdoblju čuvanja osobnih podataka i ostale povezane informacije. Izmjena Pravila privatnosti ne predstavlja promjenu ovih Pravila Programa.
- 7. Prestanak članstva u Programu**
- 7.1. Članstvo u Programu prestaje (1) ukidanjem Programa, (2) istupanjem člana, (3) isključenjem člana.
- 7.2. MPC ima pravo u svakom trenutku ukinuti Program, kao i izmijeniti bilo koji element Programa. Program se ukida od trenutka naznačenog u odluci MPC-a o ukidanju Programa.
- 7.3. Član ima pravo u svakom trenutku istupiti iz Programa. Član može istupiti na način da uredno popuni Zahtjev za istupanje iz Programa (u daljnjem tekstu: Zahtjev) koji se nalazi na www.multipluscard.hr/pravila te ga pošalje sukladno uputi na Zahtjevu ili pozivom na infotelefon 072 000 110. Istupanje se provodi u razdoblju od 30 (trideset) dana od trenutka kada je MPC zaprimio uredan Zahtjev za istupanje iz Programa.
- 7.4. MPC može bez posebnog ili prethodnog upozorenja isključiti člana iz Programa u slučaju sumnje da član krši ova Pravila ili dokumente na koje se ova Pravila pozivaju ili ako je to potrebno kako bi MPC udovoljio ugovornoj ili zakonskoj obvezi ili u drugim slučajevima predviđenim ovim Pravilima.
- 7.5. S danom ukidanja Programa, odnosno danom istupanja, odnosno danom isključenja, član trajno gubi sva svoja članska prava, uključujući i pravo na sve dotad stečene pogodnosti.
- 8. Ograničenje odgovornosti voditelja Programa**
- 8.1. Osim u slučaju namjere ili krajnje nepažnje, MPC ne preuzima odgovornost za štetu (materijalnu ili nematerijalnu) nastalu zbog propusta ili u vezi s (1) propustom zbog kojeg član nije bio obaviješten o pogodnosti ili je izgubio pravo na nju ili je nije mogao ostvariti, ili u vezi s (2) proizvodom i/ili uslugom partnera Programa.
- 8.2. MPC ne preuzima odgovornost za točnost podataka navedenih u pristupnici te moguću štetu (materijalnu ili nematerijalnu) koja može nastati po toj osnovi.